

PROGRAMME DE FORMATION

Intitulé

Auditeur interne qualité selon la norme ISO 9001 : approche processus, risques et posture d'auditeur

Objectif de la formation

Permettre aux participants d'acquérir les méthodes et comportements nécessaires pour préparer, conduire et exploiter un audit interne qualité selon les exigences de l'International Organization for Standardization 9001:2015, en intégrant l'approche par les risques et la posture de l'auditeur.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les principes et exigences applicables à l'audit interne selon l'International Organization for Standardization 9001 et l'International Organization for Standardization 19011
 - Préparer un audit interne fondé sur l'approche processus et les risques
 - Conduire un entretien d'audit et recueillir des preuves pertinentes
 - Identifier et formaliser des constats d'audit (écarts, non-conformités, pistes d'amélioration)
 - Adopter une posture d'auditeur favorisant efficacité et objectivité
-

Public visé

- Futurs auditeurs internes
- Correspondants qualité
- Pilotes de processus
- Responsables qualité
- Managers ou techniciens participant aux audits internes

Secteurs visés :

Principalement industries (adaptable autres secteurs).

Prérequis

- Connaissances de base du fonctionnement d'un système qualité
- Une connaissance générale de l'International Organization for Standardization 9001 est un plus

Durée

1 jour — 7 heures (présentiel)

Effectif

4 à 10 participants (à ajuster selon votre choix)

Contenu de la formation

Module 1 – Rôle et principes de l'audit interne

- Finalités et enjeux des audits internes
- Principes d'audit selon l'International Organization for Standardization 19011
- Positionnement et responsabilités de l'auditeur interne
- Facteurs clés d'un audit utile

Mise en pratique

Quiz / échanges d'expérience

Module 2 – Intégrer l’approche par les risques dans l’audit

- Risques et opportunités dans l’International Organization for Standardization 9001
- Audit orienté risques
- Identification des points sensibles d’un processus
- Construction de questions d’audit orientées risques

Cas pratique

Préparation d’un audit à partir d’une analyse de risques.

Module 3 – Préparer son audit

- Plan d’audit
- Grille de questionnement
- Échantillonnage
- Recherche de preuves

Atelier pratique

Construction d’une trame d’audit sur un processus industriel.

Module 4 – Posture et techniques de l’auditeur

- Neutralité et objectivité
- Techniques de questionnement
- Écoute active
- Gestion des situations difficiles

Mise en situation

Jeux de rôle / simulations d’entretien.

Module 5 – Conduire l’audit et formaliser les constats

- Conduite de l’entretien d’audit
- Recueil de preuves
- Qualification des constats
- Rédaction des non-conformités
- Réunion de clôture

Exercices d’application

Analyse de cas et rédaction de constats.

Module 6 – Cas pratique fil rouge

Simulation d’audit intégrant :

- Préparation
 - Conduite
 - Posture
 - Constats
-

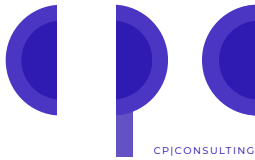
Moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés d’exemples terrain
 - Retours d’expérience du formateur (30 ans de pratique)
 - Exercices et études de cas
 - Mises en situation / jeux de rôle
 - Support pédagogique remis aux participants
-

Modalités d’évaluation

Évaluation des acquis

- Quiz d’évaluation en début / fin de formation
- Évaluation continue lors des exercices et mises en situation
- Étude de cas finale



Évaluation de satisfaction

Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation.

Modalités d'animation

Formation animée par un auditeur qualité expérimenté, alternant :

- Apports méthodologiques
 - Partage d'expérience
 - Mises en pratique
-

Supports remis

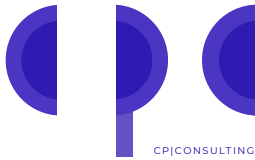
- Support de formation
 - Grille d'audit type
 - Trame de plan d'audit
 - Outil de préparation des questions d'audit
 - Cas pratiques
-

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Étude des besoins spécifiques sur demande avant l'entrée en formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription possible jusqu'à XX jours avant la session.
Formation réalisable en intra-entreprise ou inter-entreprises.



Intervenant

Auditeur qualité / formateur senior disposant de 30 années d'expérience dans :

- Industrie
 - Associations
 - Collectivités locales
 - Certifié IRCA ISO 9001
-

Tarif

Sur devis (intra) / 550 € par participant (inter)

Indicateurs de résultats

- Taux de satisfaction : 100 %
 - Taux d'atteinte des objectifs : 100 %
 - Taux de recommandation : 100 %
-

Points forts de la formation

- Approche opérationnelle orientée terrain
- Intégration de l'approche par les risques
- Travail sur la posture d'auditeur
- Nombreuses mises en situation