



PROGRAMME DE FORMATION

Mettre en œuvre une démarche qualité conforme à la norme International Organization for Standardization ISO 9001

Objectif de la formation

Cette formation vise à permettre aux participants de concevoir, déployer et piloter un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 et de préparer leur organisation à une démarche de certification.

Objectifs pédagogiques opérationnels

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les exigences de la norme ISO 9001 applicables à son organisation
 - Construire un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme
 - Cartographier et piloter les processus de l'organisation
 - Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
 - Préparer son organisation à un audit de certification
-

Compétences visées

Le participant sera en capacité de :

- Interpréter les exigences normatives
 - Structurer une démarche qualité adaptée
 - Utiliser les outils de pilotage qualité
 - Mettre en œuvre des actions correctives et préventives
 - Préparer et sécuriser un audit qualité
-

Public visé

- Responsables qualité
 - Dirigeants / managers
 - Pilotes de processus
 - Chefs de projet qualité
 - Toute personne impliquée dans un projet de certification
-

Prérequis

Aucun prérequis technique obligatoire.

Il est recommandé :

- d'avoir une connaissance du fonctionnement de son organisation
 - d'être impliqué dans une démarche qualité
-

Durée

14 heures (2 jours)

Adaptable en format intra ou parcours d'accompagnement.

Modalités et délais d'accès

- Formation accessible en inter ou intra-entreprise
 - Inscription jusqu'à 14 jours avant le démarrage
 - Entretien préalable possible pour analyse du besoin
-

Positionnement préalable (analyse du besoin)

En amont de la formation :

- Recueil des attentes du participant
- Évaluation du niveau initial (questionnaire / entretien)
- Adaptation éventuelle des contenus au contexte de l'organisation

Programme détaillé

Module 1 – Comprendre les exigences d’ISO 9001

Objectifs spécifiques

- Comprendre la structure de la norme
- Identifier ses exigences

Contenus

- Principes du management de la qualité
- Structure de la norme
- Approche risques et opportunités
- Cycle PDCA

Mise en pratique

Auto-diagnostic de maturité.

Module 2 – Construire son système de management de la qualité

Contenus

- Contexte et parties prenantes
- Politique qualité
- Objectifs qualité
- Documentation du SMQ

Atelier

Formalisation des premiers éléments du système qualité.

Module 3 – Mettre en œuvre l’approche processus

Contenus

- Cartographie des processus
- Pilotage des processus
- Indicateurs de performance
- Gestion des risques

Atelier

Construction d’une cartographie processus.

Module 4 – Déployer l’amélioration continue

Contenus

- Non-conformités
- Actions correctives
- Audits internes
- Revue de direction

Mise en situation

Élaboration d’un plan d’amélioration.

Module 5 – Préparer la certification

Contenus

- Préparation à l’audit
 - Écarts fréquents
 - Audit blanc
 - Feuille de route certification
-

10. Méthodes pédagogiques

Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Ateliers pratiques
- Exercices d'application
- Formation-action sur situations réelles

Supports :

- Diaporama pédagogique
- Outils et modèles documentaires
- Supports remis en fin de formation

Moyens techniques

- Salle équipée ou visioconférence
- Support projeté
- Documentation pédagogique
- Outils qualité et modèles fournis

Modalités d'évaluation

Avant formation

- Questionnaire de positionnement

Pendant formation

- Quiz
- Exercices pratiques
- Études de cas

Fin de formation

Évaluation des acquis :

- Mise en situation ou cas pratique
 - Validation des compétences atteintes
-

Modalités de suivi

- Feuille d'émargement
 - Suivi de présence
 - Attestation de fin de formation
-

Sanction de la formation

Remise :

- Attestation de réalisation
 - Attestation des compétences acquises (si prévue)
-

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Adaptations pédagogiques et organisationnelles possibles après analyse des besoins avec le référent handicap.