

PROGRAMME DE FORMATION

Audit Live Qualiopi : audit à blanc de votre système qualité et revue complète des indicateurs du RNQ

Objectif de la formation

Permettre aux participants de sécuriser leur démarche Qualiopi en auditant en direct leur propre système qualité, d'analyser leurs preuves au regard des exigences du Référentiel National Qualité et de préparer sereinement un audit initial, de surveillance ou de renouvellement.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les attendus des indicateurs du Référentiel National Qualité
 - Identifier les preuves attendues et les écarts potentiels de son système qualité
 - Autoévaluer la conformité de ses pratiques au regard des exigences Qualiopi
 - Préparer un audit certificateur à partir d'un audit à blanc structuré
 - Construire ou consolider un plan d'actions correctif sur son système qualité
 - Renforcer sa maîtrise des points sensibles fréquemment relevés en audit
-

Public visé

- Créateurs d'organismes de formation
- Dirigeants d'organismes de formation
- Responsables pédagogiques
- Référents qualité / responsables Qualiopi
- Consultants accompagnant des OF

Secteurs visés :

Organismes de formation, CFA, bilans de compétences, VAE.

Prérequis

- Disposer d'un projet d'organisme de formation ou d'un système qualité existant
 - Apporter, si possible, ses procédures, preuves, documents ou outils qualité pour les ateliers Audit Live
-

Durée

1 jour — 7 heures (présentiel)

Effectif

4 à 8 participants (format volontairement limité pour permettre l'audit live individualisé)

Contenu de la formation

Module 1 – Comprendre la logique du référentiel Qualiopi

- Architecture du référentiel et logique d'audit
- Les 7 critères et les 32 indicateurs du RNQ
- Attendus d'un certificateur
- Non-conformités mineures / majeures : points de vigilance

Mise en pratique

Quiz diagnostic / autodiagnostic de maturité

Module 2 – Audit Live des indicateurs du référentiel

- Revue structurée des indicateurs
- Analyse des preuves attendues
- Écarts fréquemment relevés en audit
- Analyse des risques de non-conformité

Cas pratique

Audit à blanc sur les preuves apportées par les participants

Module 3 – Revue documentaire du système qualité participant

- Analyse procédures, processus et preuves
- Cohérence documentaire / pratiques terrain
- Vérification des indicateurs sensibles
- Sécurisation des éléments de preuve

Atelier pratique

Diagnostic en direct des documents des participants

Module 4 – Se préparer à l’audit certificateur

- Posture en audit Qualiopi
- Gestion des questions auditeur
- Présenter ses preuves efficacement
- Répondre sans se fragiliser
- Gérer les situations sensibles en audit

Mise en situation

Simulation d’entretien auditeur / audité

Module 5 – Traitement des écarts et plan d’actions

- Identifier ses écarts potentiels
- Prioriser les actions correctives
- Construire un plan d’actions réaliste
- Préparer surveillance et renouvellement

Exercices d’application

Construction d’un plan d’actions personnalisé

Module 6 – Cas pratique fil rouge : Audit Live complet

Simulation d’audit intégrant :

- Revue documentaire
 - Passage en revue des indicateurs
 - Questions d’audit
 - Analyse des preuves
 - Identification d’écarts
 - Recommandations d’amélioration
-

Moyens pédagogiques

- Apports méthodologiques illustrés d’exemples réels d’audit
 - Audit live sur les systèmes qualité apportés par les participants
 - Analyse collective de preuves et cas concrets
 - Simulations d’audit certificateur
 - Support pédagogique remis aux participants
-

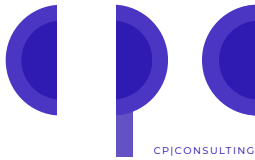
Modalités d’évaluation

Évaluation des acquis

- Quiz d’évaluation en début / fin de formation
- Évaluation continue lors des ateliers Audit Live
- Diagnostic personnalisé et plan d’actions

Évaluation de satisfaction

Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation.



Modalités d'animation

Formation animée par un auditeur / consultant qualité expérimenté, alternant :

- Apports méthodologiques
 - Audit live sur dossiers participants
 - Retours d'expérience d'audits réels
 - Mises en pratique
-

Supports remis

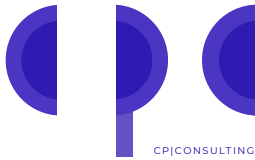
- Support de formation
 - Grille d'autodiagnostic Qualiopi
 - Check-list des 32 indicateurs
 - Outil d'analyse des preuves
 - Modèle de plan d'actions post-audit
-

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Étude des besoins spécifiques sur demande avant l'entrée en formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la session.
Formation réalisable en intra-entreprise ou inter-entreprises.



Intervenant

Auditeur qualité / consultant senior disposant de 15 années d'expérience dans :

- Accompagnement d'organismes de formation
 - Audits qualité et préparation Qualiopi
 - Systèmes qualité et ingénierie pédagogique
 - Certifié IRCA ISO 9001
-

Tarif

Sur devis (intra) / 550 € par participant (inter)

Indicateurs de résultats

- Taux de satisfaction : 100%
 - Taux d'atteinte des objectifs : 100 %
 - Taux de recommandation : 100%
-

Points forts de la formation

- Audit à blanc en direct sur votre propre système qualité
- Passage en revue de tous les indicateurs du RNQ
- Diagnostic personnalisé pendant la formation
- Approche très opérationnelle orientée audit certificateur
- Chaque participant repart avec ses axes d'amélioration prioritaires